

店舗統合に関するQ&A

Q 今までの通帳やキャッシュカードは使えなくなるのですか？

A 大泉支店の「通帳」をお持ちの方は、切り替え手続きが必要となりますので、「新店舗（員弁支店）」窓口にてお手続きをさせていただきます。現在お持ちの「キャッシュカード」については、そのままお使いできます。

Q 給与振込はどうなりますか？

A 原則お客様による手続きは「不要」です。当 JA で変更手続きをいたしますが、お客様より勤務先の給与事務ご担当者様へ店舗変更のお届をご依頼させていただく場合がございます。その際は、当 JA より別途ご案内させていただきますので、ご理解とご協力をお願いします。

Q 年金を受け取ってるのですが、何か変更手続きが必要ですか？

A 国民年金・厚生年金・国家公務員共済年金等の公的年金をお受け取りの方は、原則お客様による手続きは「不要」です。当 JA で変更手続きをいたします。その他の各種年金でお客様による変更手続きが必要な場合は、当 JA もしくは関係機関様より別途ご案内させていただきます。

Q 公共料金の自動支払いについては、何か変更手続きが必要ですか？

A 電気・電話・ガス・水道等の公共料金や税金、クレジットカード決済等の引落をご利用の方は、原則お客様による手続きは「不要」です。当 JA で変更手続きをいたします。収納先の企業によって、お客様による変更手続きが必要な場合は、別途ご案内させていただきます。

Q ATMコーナーはどうなりますか？

A 支店統廃合により、令和3年2月26日（金）15：00をもちまして笠田支店と大泉支店のATMを廃止し、令和3年2月28日（日）7：00より新店舗「新店舗（員弁支店）」のATMを稼働いたします。

Q 振込先にJAの口座を指定していますがどうなりますか？

A 令和3年2月27日以降の振込金の入金につきましては「新店舗（員弁支店）」の口座となります。お手数ですが、振込人様に「新店舗（員弁支店）」あてに変更していただくようご連絡をお願いいたします。

Q 現在利用している融資については、何か変更手続きが必要ですか？

A ご融資につきましては、ご融資残高・条件等をそのまま「新店舗（員弁支店）」へ引き継ぎされます。お客様の変更手続きは「不要」です。

Q 共済契約に関して、手続きは必要ですか？

A 現在ご加入の共済契約は「新店舗（員弁支店）」へ引き継ぎされますので、お客様の変更手続きは必要ありません。また、共済証書についても変更せずそのまま継続してご利用いただけます。引き続き大切に保管してください。

Q 営農資材はどこで買えるのでしょうか？

A 営農資材はこれまでと同様に「いなべ総合センター」でご提供させていただきます。

Q 営農資材の配達はどこへ注文すればよいのでしょうか？

A 配達をご希望の方は、「いなべ総合センター」または「新店舗（員弁支店）」にご注文ください。商品は、当日もしくは翌営業日にお届けさせていただきますが、お取り寄せ商品につきましては、お届けまでにお日にちをいただく場合がございます。

Q 営農相談はどこに行けばいいのでしょうか？

A これまでと同様に「いなべ総合センター」で承りますので、お気軽にご相談ください。

★詳しくは、最寄りの支店にお問い合わせください。

笠田支店 TEL：0594-74-2014

大泉支店 TEL：0594-74-2128