

J A みえきた ソーシャルメディアポリシー

三重北農業協同組合

(令和3年10月11日制定)

1. ソーシャルメディアポリシー策定の目的

三重北農業協同組合（以下「当 J A」という）がソーシャルメディアを運用するにあたり、その考え方や一定のルールを定め、情報発信を円滑に行うことを目的とします。当 J A がソーシャルメディアを通じてコミュニケーションを図り、組合員や地域の方々により良好な関係を築くとともに、広く J A グループのイメージや価値の向上に貢献します。

2. ソーシャルメディア運用の目的

当 J A は、ソーシャルメディアを通じて当 J A のステークホルダー（組合員、利用者、役職員、行政など）へ当 J A の事業内容や管内農業の情報発信を目的にソーシャルメディアの運用を行います。

3. ソーシャルメディアの定義

インスタグラムやツイッター等、民間が運営するインターネット上の Web サービスを利用して、利用者自らが不特定多数に対して情報を発信、あるいは相互に情報のやりとりを行うことができる情報伝達媒体をいいます。

4. 当 J A が運用するソーシャルメディア

- (1) LINE 公式アカウント (J A みえきた)
- (2) Instagram (J A みえきた ・ いなべっこ)
- (3) Twitter (米穀課)
- (4) Facebook (いなべっこ)
- (5) YouTube (J A みえきたチャンネル)

※必要に応じて運用するソーシャルメディアを見直すことがあります。

5. ソーシャルメディアの主な発信内容

当 J A が運用するソーシャルメディアの発信内容は

- (1) 当 J A 管内の農業・農産物情報
- (2) 当 J A の事業活動に関する情報
- (3) 当 J A の組合員組織に関する情報
- (4) 当 J A のイベント、キャンペーンに関する情報
- (5) その他適当と認められた情報

6. 更新時間

不定期に更新します。また、更新については原則 9 時から 17 時の間（土曜日、日曜日、祝日及び年末年始除く）に行います。ただし、即時性が求められる情報の発信についてはこの限りではありません。

7. 著作権

当 J A のソーシャルメディアに記載している情報（文章及び写真、イラスト等）の著作権は全て当 J A に帰属しますので、無断での転用・複製などは固くお断りいたします。

8. 個人情報

当 J A はソーシャルメディアの運用にあたっては、個人情報保護方針を順守します。

9. 法令等の遵守

- (1) 情報発信にあたっては、法令や内部規程を厳格に遵守します。
- (2) 運用にあたっては日本法が準拠法として適用され、当 J A が運用するソーシャルメディアに関して生じる紛争については四日市地方裁判所を第一の専属管轄裁判所とします。

10. 当 J A が運用するソーシャルメディアをご利用いただく皆さまへ

- (1) 当 J A が運用するソーシャルメディアへのコメントについて、返信はいたしません。あらかじめご了承ください。お問い合わせについては当 J A 公式ホームページのお問合せフォームをご利用ください。
- (2) 当 J A のソーシャルメディアにおける情報発信すべてが、当 J A の公式発表・見解

を必ずしも表しているものではありません。正式な発表に関しては当 J A ホームページ、プレスリリースなどにてご確認ください。

- (3) 当 J A が運用するソーシャルメディアにおいて、次に掲げる行為はご遠慮ください。利用者の行為が次の項目に該当すると判断した場合には、利用者に事前に何ら通知することなくコメントの削除等、必要な措置を取ることができるものとします。

(禁止事項)

- ①当 J A、J A グループ、他の利用者または、第三者に対する誹謗中傷行為や不利益を与える行為
- ②公序良俗、法令等に違反する行為、または、違反する恐れのある行為
- ③虚偽や事実と異なる情報や、不確かな情報等を掲載する行為
- ④自らの利益を目的に、広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的にコメントや URL を掲載すること
- ⑤他のウェブサイトへの誘導をはかる行為
- ⑥著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害する行為
- ⑦有害なプログラム（コンピューターウイルス）等を送信することにより通信機器の機能を妨害したり、情報を引き出したり、他社のアクセスを妨害したりする行為
- ⑧その他、当 J A が不相当と判断した行為

11. 免責事項

- (1) 当 J A が運用するソーシャルメディアからのリンク等により、他者が運営する WEB サイト等へ移動後に生じたトラブルについて、当 J A は一切の責任を負いません。
- (2) 当 J A が運用するソーシャルメディアを利用して当 J A が発信した情報は発信時点のものであり、時間・状況の変化により変更されることがあります。あらかじめご了承ください。
- (3) 本ソーシャルメディアポリシーは、予告なく変更する場合があります。

以 上